



COMUNE DI PISA

Direzione 05
Programmazione e controllo – Sistemi
informativi – Servizi demografici

Via San Martino, 108 - 56100 Pisa

OGGETTO: Accesso alla propria postazione PC dal computer di casa.

Per particolari esigenze lavorative i dipendenti del comune di Pisa possono accedere al proprio computer di ufficio dal computer di casa. Il dipendente deve essere autorizzato dal proprio dirigente ed abilitato dai Sistemi Informativi

Requisiti:

PC DELL'UFFICIO

1. Il PC dell'ufficio deve essere lasciato acceso, il monitor può essere spento;
2. Il PC dell'ufficio deve essere abilitato alla connessione in Desktop Remoto (*);
3. Il PC dell'ufficio deve avere Windows Firewall disabilitato (*);
4. Il PC dell'ufficio deve avere l'autosospensione del PC (power safe) disabilitata (*);
5. L'utente con cui si accede su Windows deve essere abilitato al desktop remoto (*);
6. Segnarsi l'indirizzo IP del PC dell'ufficio;

(*). Queste impostazioni possono essere richieste alla Direzione scrivente inviando una mail all'indirizzo si.gestione@comune.pisa.it - vedi anche istruzioni in appendice.

PC DI CASA

7. Il PC di casa deve avere installato un antivirus con scansioni schedate. L'antivirus deve essere aggiornato e avere fatto scansioni recenti;
8. Il PC di casa deve avere una connessione internet; la qualità di tale connessione influisce in maniera determinante sulla stabilità del collegamento al proprio PC
9. Il PC di casa deve avere un browser aggiornato (Chrome, Firefox e Edge sono supportati).

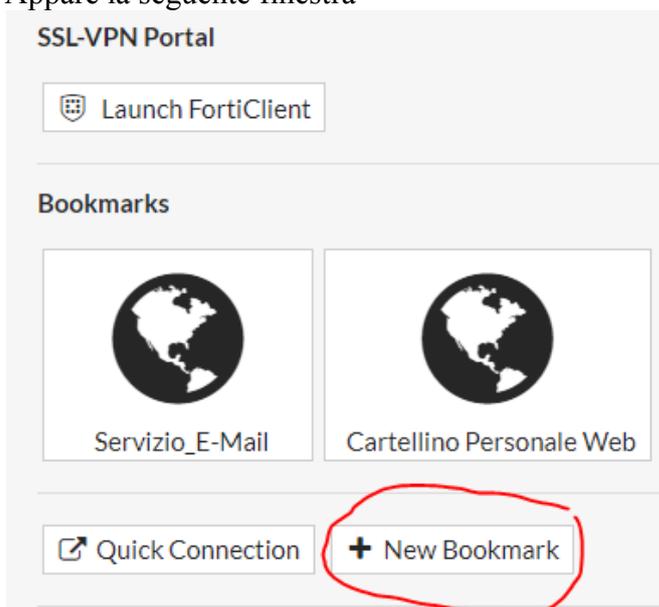
Come si accede da casa:

10. Aprire il proprio browser ed andare all'indirizzo vpn.comune.pisa.it
11. Appare la seguente finestra

Inserire l'utente e la password Windows con cui si accede al computer dell'ufficio e fare click su Login.

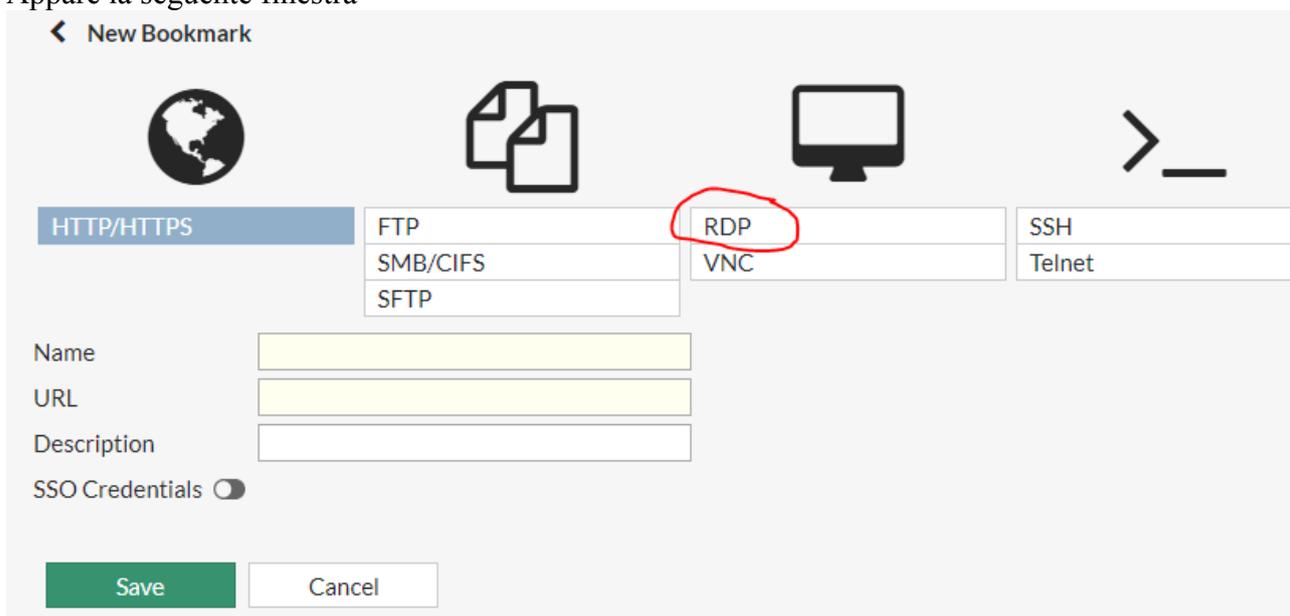
La prima volta che si accede da casa:

12. Appare la seguente finestra



fare click su New Bookmark

Appare la seguente finestra



fare click su RDP

Appare la seguente finestra

< New Bookmark

HTTP/HTTPS FTP RDP SSH
SMB/CIFS VNC
SFTP Telnet

Name ConnessionePCComune
Host 140.0.???.?
Port 3389
Description
Use SSL-VPN Credentials
Keyboard Layout Italian.
Security Allow the server to choose the type o
Preconnection ID 2147483648
Preconnection Blob
Load Balancing Information

Save Cancel

Impostare i campi cerchiati in rosso come indicato.

Nel campo Host va messo l'indirizzo IP del proprio PC in ufficio.

Fare click su Save.

Appare la seguente finestra

SSL-VPN Portal

Launch FortiClient

Bookmarks

Servizio_E-Mail Cartellino Personale Web

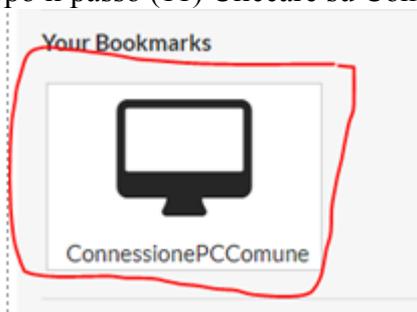
Your Bookmarks

ConnessionePCComune

Quick Connection + New Bookmark

Dopo la prima volta:

13. Dopo il passo (11) Cliccare su ConnessionePCComune

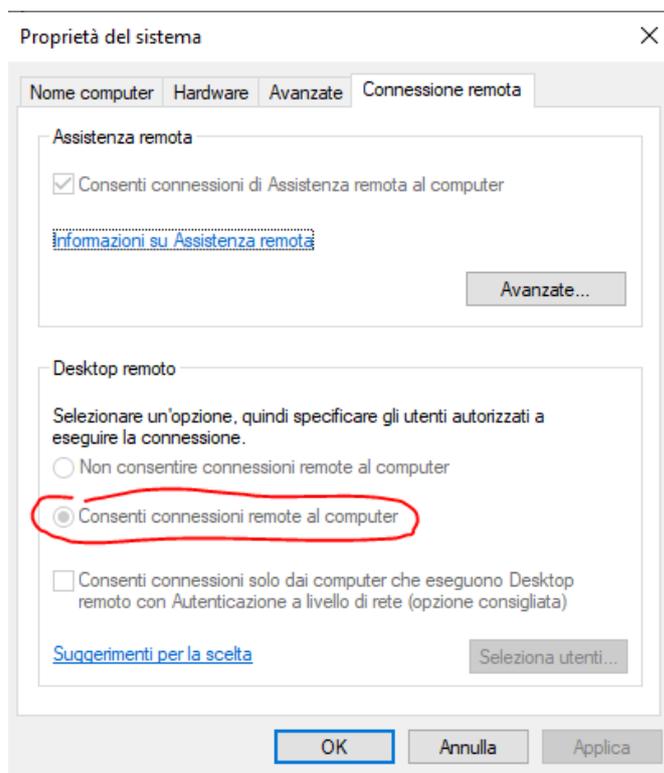


su una finestra del browser si aprirà il desktop del PC del comune sul quale si potrà operare nel modo usuale accedendo a tutti i servizi del comune ai quali si è abilitati.

APPENDICE

Verifica dei Requisiti:

2. Il PC dell'ufficio deve essere abilitato alla connessione in Desktop Remoto;
Per verificare aprire Pannello di Controllo -> Sistema->Impostazioni di connessione remota
Deve essere impostato come segue:



3. Il PC dell'ufficio deve avere Windows Firewall disabilitato;
Su Windows7, Windows10, per verificare aprire Pannello di Controllo ->Sistema e Sicurezza->Windows Defender Firewall->Attiva/Disattiva Windows Defender Firewall
Deve essere impostato come segue:

Personalizzazione impostazioni per ogni tipo di rete

È possibile modificare le impostazioni del firewall per ogni tipo di rete in uso.

Impostazioni di rete di dominio

- Abilita Windows Defender Firewall
- Blocca tutte le connessioni in ingresso, incluse quelle nell'elenco delle app consentite
 - Invia notifica quando Windows Defender Firewall blocca una nuova app
- Disattiva Windows Defender Firewall (scelta non consigliata)

Impostazioni di rete privata

- Abilita Windows Defender Firewall
- Blocca tutte le connessioni in ingresso, incluse quelle nell'elenco delle app consentite
 - Invia notifica quando Windows Defender Firewall blocca una nuova app
- Disattiva Windows Defender Firewall (scelta non consigliata)

Impostazioni di rete pubblica

- Abilita Windows Defender Firewall
- Blocca tutte le connessioni in ingresso, incluse quelle nell'elenco delle app consentite
 - Invia notifica quando Windows Defender Firewall blocca una nuova app
- Disattiva Windows Defender Firewall (scelta non consigliata)

4. Il PC dell'ufficio deve avere l'autosospensione del PC (power safe) disabilitata;
Per verificare aprire Pannello di Controllo ->Opzioni risparmio energia->Modifica impostazioni di sospensione del computer
Deve essere impostato come segue:

Modifica le impostazioni per la combinazione: Bilanciato

Specificare le impostazioni desiderate per la sospensione e per lo schermo.

 Disattivazione schermo:

 Sospensione computer:

[Cambia impostazioni avanzate risparmio energia](#)

[Ripristina impostazioni predefinite per questa combinazione](#)

5. L'utente con cui si accede su Windows deve essere abilitato al desktop remoto;
Per verificare aprire Pannello di Controllo -> Strumenti di amministrazione->Gestione computer->Utenti e gruppi locali->Gruppi. Verificare che nel gruppo Utenti desktop remoto ci sia il proprio utente.
6. Segnarsi l'indirizzo IP del PC dell'ufficio;
Sul desktop del PC dell'ufficio c'è un'icona chiamata "Visualizza Indirizzo IP". Facendo clic su tale icona viene mostrato l'indirizzo IP del computer

