

Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativi all'anno 2020)

Servizi On-Line raggiungibili via web all'indirizzo: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

Sommario

Pisa Wi-Fi	2
Istanze On-Line	2
Anagrafe online	2
Segnalazioni	3
WhatsApp Pisa News	5
Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)	6

Pisa Wi-Fi

Access point al 31.12.2020: 103
Area copertura mq al 31.12.2020: 385.000 di cui 339.000 mq in aree esterne
46.000 mq in aree interne
Utenti registrati totali: 17946

Nel corso dell'anno 2020, sono stati sostituiti tutti gli access point già dislocati sul territorio comunale, con nuovi analoghi apparati, tecnologicamente più evoluti e con una portata di segnale più ampia, ciò ha consentito di ottenere un incremento dell'area coperta dal servizio.

Istanze On-Line

URL del servizio: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

ANNO 2020		
Servizio	Modulo istanza online	istanze ricevute
POLITICHE DELLA CASA	Domande per contributo affitto	987
SCUOLA	Domande per iscrizione bambini all'asilo nido, al servizio di refezione scolastica, trasporto scolastico, incentivi e contributi MIUR, pacchetto scuola, rimborsi	4.043
URBANISTICA	Domande per certificato di destinazione urbanistica, Piano Strutturale Intercomunale	42

totale istanze presentate online 5.072

Anagrafe online

Autocertificazioni	60
Consultazioni pratiche anagrafiche	231
Pratiche cambio indirizzo	11
Certificati di anagrafe online con timbro digitale	5.647
Certificati di Stato Civile online con timbro digitale	2.006

Segnalazioni

URL del servizio: <https://segnalazioni.comune.pisa.it>

Segnalazioni ricevute dal 01/01/2020 fino al 31/12/2020: **5216**

Numero segnalazioni valutate: **4897** (93.88%) ⓘ

Tempo medio di valutazione: **2 giorni, 23 ore e 17 minuti** ⓘ

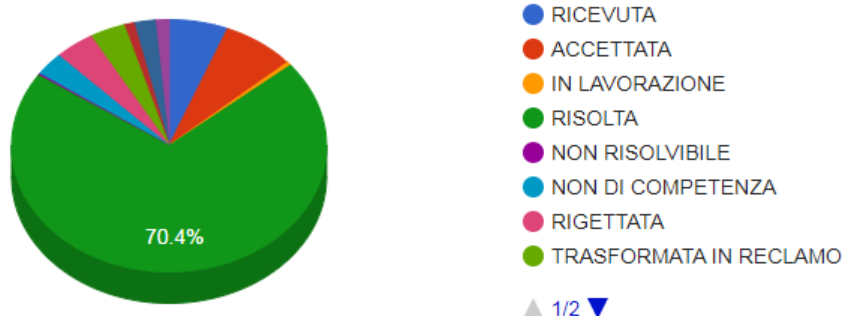
Numero segnalazioni prese in carico: **4510** (86.46%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: **21 giorni, 5 ore e 42 minuti** ⓘ

Numero segnalazioni chiuse: **4485** (85.99%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: **34 giorni, 11 ore e 50 minuti** ⓘ

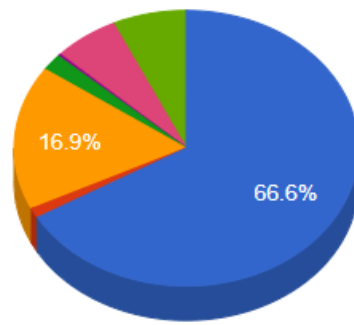
Stato attuale delle segnalazioni



▲ 1/2 ▼

Stato	Numero Segnalazioni
RICEVUTA	317
ACCETTATA	389
IN LAVORAZIONE	25
RISOLTA	3,672
NON RISOLVIBILE	11
NON DI COMPETENZA	157
RIGETTATA	213
TRASFORMATA IN RECLAMO	190
SOSPESA	54
CAMBIO TIPOLOGIA	113
PROGRAMMATA	75

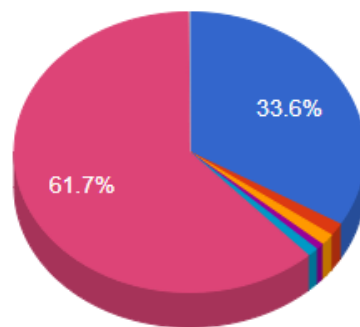
Segnalazioni per reparto



- Ambiente
- Ambiente-Entomox
- PISAMO
- Polizia Municipale
- Reparto 2 Calci
- Urbanizzazione primaria
- Verde e arredo urbano
- Other

Reparto	Numero Segnalazioni
Ambiente	3,446
Ambiente-Entomox	60
PISAMO	876
Polizia Municipale	102
Reparto 2 Calci	13
Space (PIUSS)	1
Urbanizzazione primaria	317
Verde e arredo urbano	359

Segnalazioni per provenienza



- Via Web
- Ufficio
- Numero Verde
- Via Email
- Telefono
- App iPhone/iPad
- Other

Provenienza	Numero Segnalazioni
Via Web	1,752
Ufficio	77
Numero Verde	70
Segnalazione interna	7
Via Email	38
Telefono	54
App iPhone/iPad	3,218

Tipo Intervento	Numero Segnalazioni
Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico	2
Albero pericolante in area pubblica	58
Animali - situazioni di *** in area pubblica	2
Area camper - buche e recinzione rovinata	9
Bike sharing	1
Bonifica discariche con Eternit	3
Buche su strada o marciapiedi	363
Caditoie, bocche di lupo, griglie intasate	106
Cantieri - situazioni di pericolo	1
Cassonetto maleodorante	24
Cassonetto rovesciato/malposizionato/rotto	29
Cestino rotto, necessità di manutenzione	27
Deiezione animali	13
Deiezione animali (cani, piccioni, etc.)	12
Disagi derivanti da fumi di attività commerciali	3
Discarica su suolo pubblico	476
Disinfestazione - Rimozione carcassa	60
Fioriere rotte o in disuso	3
Fontanella pubblica non funzionante	15
Fuoriuscite da fognatura	24
Impianto semaforico non funzionante	23
Lampione non funzionante	317
Lavaggio cestini	7
Manomissioni - lavori stradali	25
Marciapiedi sporchi	267
Materiale ingombrante abbandonato intorno ai cassonetti	795
Parcheggi/sosta a pagamento	17
Patina di sporcizia su elementi di arredo urbano	6
Patina di sporcizia su elementi di arredo urbano	3
Piste ciclabili	23
Presenza discarica abusiva	7
Provvedimenti inerenti la viabilità/mobilità	76
Pulizia a seguito di manifestazioni ed eventi straordinari	1
Rastrelliere	12
Rifiuti abbandonati al suolo	1,335
Rimozione biciclette	7
Rimozione siringhe/Pulizia straordinaria/Spazzamento stradale manuale	33
Rottami di bicicletta	33
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	9
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	9
Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova	102
Situazione di malsania ambientale, in canali, fossi, terreni	15
Situazione pericolosa da polveri in aria	3
Situazione pericolosa da presenza amianto	13
Svuotamento Cestini	244
Taglio erba e/o sporcizia in area verde	186
Taglio erba sopra i marciapiedi	4
Taglio erba sulle piste ciclabili	9
Taglio erba sulle strade (esterno mura urbane)	109
Taglio erba sulle strade (interno mura urbane)	43
Tombini rotti, basculanti o mancanti	81
Turismo - Totem non funzionante	1
Veicoli abbandonati	69
Verde pubblico - arredi rovinati	59

WhatsApp Pisa News

Utenti registrati: circa 5.000

Messaggi inviati: circa 780.000 (invio di 3 messaggi per ogni settimana)

Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)

	2020
N. sanzioni	12.297
Importo complessivo	1.057.008,26