

COMUNE DI PISA

Direzione Turismo - Sport -Ambiente - Manifestazioni Storiche U.o. Turismo Vicolo del Moro,3

Guida semplificata PORTALE RICESTAT WEB CHECK-IN - inserimento dei dati ai fini statistici relativi alle presenze degli alloggiati –

Il precetto derivante dal dettato della L.R. 86/16, precisamente dall' art. 84 bis, dispone che tutte le tipologie di attività ricettive presenti sul territorio ottemperino all'obbligo, tra gli altri, della comunicazione in modalità telematica al comune capoluogo delle informazioni utili ai fini statistici e dell'eventuale forma imprenditoriale dell'esercizio dell'attività: la normativa nello specifico prevede una sanzione pecuniaria nel caso di omissione da parte dell'interessato, così come statuito dell'art 86 della predetta legge.

Per questo è stato predisposto dai tecnici della software house specialista di settore **CHINECTIS**, il portale dedicato "RICESTAT PISA" facilmente rintracciabile sui principali motori di ricerca del web ed accessibile una volta perfezionata la registrazione, tramite il quale i titolari delle strutture ricettive hanno la possibilità di ottemperare a tale obbligo a cadenza mensile.

Le credenziali di accesso al sistema resteranno per la struttura di interesse <u>il codice della</u> struttura e la password inviata dall'Ufficio Turismo Sovracomunale via e-mail.

L' adempimento iniziale richiesto consta nella configurazione dell'alloggio, o della porzione di esso, dato in locazione: il primo dato da inserire è la denominazione della struttura (o della singola camera), di seguito le specifiche dell'attività, indicabili tramite il selettore a scorrimento evidenziato dal circoletto rosso, il numero dei posti letto. La casella <u>"aggiungi</u>" consentirà il salvataggio dei dati immessi.



La pratica dell'inserimento delle presenze ai fini statistici, da inviare entro la fine del mese successivo rispetto a quello di interesse, si articolerà nella compilazione del format accessibile dal menù "nuovo arrivo", seguendo le linee guida proposte sia per l'ospite singolo sia per gruppi formati da più persone:

Inserimento nuovo arrivo
Data di Arrivo Data di Partenza
06-06-2019 07-06-2019
Tipo Alloggiato Camera Sesso
Residenza
Residenza
Ospite sottoscrive Consenso Privacy Non Autorizza
Campi Opzionali:
Mezzo Trasporto Motivo Soggiorno Prenotazione
• •
Inserimento nuovo arrivo Data di Arrivo Data di Partenza 06-06-2019 07-06-2019
Tipo Alloggiato Camera Sesso
Capo Famigli: V pisa apartmer V M V
Residenza
Residenza
Esenzioni MAX g. imponibili
Non esente 🔻 5
Ospite sottoscrive Consenso Privacy Non Autorizza
Mezzo Trasporto Motivo Soggiorno Prenotazione
v v
лл
Salva e Aggiungi Familiare Salva e Termina

Devono essere inseriti i dati riferiti, alla data di arrivo alla data di partenza, l' indicazione dell'ospite come singolo, capo gruppo o capo famiglia, la camera occupata e la residenza anagrafica del turista presente. Nel caso sia manifestato dal fruitore i consenso privacy, di seguito sarà possibile censirlo compiutamente annotando gli estremi del documento ed altre specificità: diversamente non autorizzando tale consenso sarà sufficiente operare subito il salvataggio della pagina nel caso dell'ospite singolo

oppure <u>salvare ed aggiungere progressivamente gli altri ospiti della comitiva nel caso di capo gruppo o capo famiglia</u>. Il sistema automaticamente trasferirà i dati sul portale adibito alla raccolta delle informazioni statistiche senza che siano necessarie altre operazioni. L'avvenuta registrazione potrà essere verificata sulla schermata che verrà visualizzata. In caso di errori la scelta "azioni" consentirà di modificare gli inserimenti:

Inserimento nuovo arrivo	Elenco Pre	esenti		D	icorca:						
	10 •	ospiti x	cpag.	R C	icerca.						
Data di Arrivo Data di Partenza	ld	Room	Ospite	Cittadinanza	Residen	za Checkl	n CheckO	out P.	Q. Azioni		
06-06-2019	6649139				PERUGI	A 06-06-	07-06-		🖌 Azion		
Tipo Alloggiato Camera Sesso					(PG)	2019	2019				
Ospite Singol V M V	Mostrati da 1	a 1 di 1 ri	sultati		-	- Prec.	1 Succ.	→			
Residenza											
Residenza											
	Elenco par	rtenti/pa	rtiti in g	jiornata							
Esenzioni MAX g. imponibili											
Non esente 🔻 5											
	Elenco ins	eriti in c	iornata								
Ospite sottoscrive Consenso Privacy Non Autorizza	•	ospiti x	pag.								
· · ·	Ricerca:										
Mezzo Trasporto Motivo Soggiorno Prenotazione	ld	Room	Ospite	Cittadinanza	Data Nascita	Luogo Nascita	Residenza	Check	n CheckOut	P. (). Azioni
v v v	6649139						PERUGIA	06-06-	07-06-		🖌 Azioni 🔺
							(PG)	2019	2019		
	Mostrati da 1	a 1 di 1 ri	sultati								
Salva			← Prec	1 Suc	:C. →						

Stante l'obbligo della comunicazione ai fini statistici delle presenze anche nel caso in cui in uno o più mesi non si verifichino arrivi presso la struttura occorre ottemperare all'obbligo dell'invio dei dati rubricati in questo caso come "movimentazione nulla". A tale funzione si potrà accedere dalla barra con il click su "adempimenti istituzionali":

Adempimenti Istituzionali	Utilitá - Aiuto - (
P.S. AlloggiatiWeb	mposta di soggiorno acceder
Imposta di Soggiorno Nuovo Contratto Calcolo e invio Archivio Dichiarazione Annuale Verifica Invii Modello 21	rnata
Istat Movimenti Nulli Esporta Istat Cassa al Checkout	•

Nel nuovo menù video occorrerà indicare i mesi di interesse privi di movimentazione utilizzando i selettori presenti:



E' possibile il monitoraggio dei dati dei flussi turistici registrati attraverso l'utilità "presenti" che permette la visualizzazione dei dettagli degli inserimenti:

Utilitá -	Aiuto -
Presenti	O
Gestion	e Alloggi
Leggi Im	nposta di soggiorno
Sblocca	P.S.
Conf. Ge	estionale
Modelli	
Conto de	ella gestione dell'agente contabile (M21)
Informat	iva privacy
Consens	so trattamento dati
Nomina	Resp. Esterno

La lista è raggiungibile tramite il pulsante "ricerca"; la casella "azioni" consente all'operatore di apportare

eventuali modifiche:

Lista noi	mina	ativi pre	esenti in	struttura										Definisci Insieme Data
10	• (ospiti x r	oad.			Ricerca:								Clicca
			5			Data	Luogo							Ospite
ld			Room	Ospite	Cittadinanza	Nascita	Nascita	Residenza	Checkin	CheckOut	P.	Q.	Azioni	Nome o Cognome
6643765	CG	G_42				-		India	02-06- 2019	04-06- 2019			🖌 Azioni 🔺	ricerca
6643768	MG	G_42				-		India	02-06- 2019	04-06- 2019			🖌 Azioni 🔺	
6643772	MG	G_42						India	02-06- 2019	04-06- 2019			🗲 Azioni 🔺	
6643778	MG	G_42						India	02-06- 2019	04-06- 2019			🗲 Azioni 🔺	
6643786	MG	G_42						India	02-06- 2019	04-06- 2019			🗲 Azioni 🔺	
6643791	MG	G_42				-		India	02-06- 2019	04-06- 2019			🗲 Azioni 🔺	
6605001	CG	G_41						CESENA (FO)	11-05- 2019	12-05- 2019			🖌 Azioni 🔺	
6605005	MG	G_41				-		CESENA (FO)	11-05- 2019	12-05- 2019			🖌 Azioni 🔺	

All'interno del portale è stata comunque predisposta un utilità di "aiuto" allo scopo di ovviare alle possibili difficoltà in cui i titolari delle locazioni turistiche potrebbero trovarsi nel corso delle procedure;

inoltre un servizio di helpdesk attivo tutti i giorni potrà ulteriormente assistere gli utenti nel caso in cui

questo si rendesse necessario. La notifica della disponibilità del servizio è rappresentata sullo schermo

dalla presenza di un'icona a fumetto di colore verde nella parte inferiore della pagina.



Pagamento dell'imposta di soggiorno – Procedura Valevole solo per il Comune di Pisa

Ai fini del pagamento dell'imposta di soggiorno per il Comune di Pisa è stato predisposto un percorso automatizzato di computo degli importi, accessibile dalla striscia marcata in rosa nella parte superiore della schermata del portale:

Il primo adempimento richiesto consta nella registrazione del contratto, da effettuarsi tramite il riempimento delle caselle relative alle date di permanenza, agli importi riscossi e da versare, al nominativo dell'ospite: le eventuali ulteriori registrazioni saranno possibile con il click sul pulsante "aggiungi" evidenziato dal circoletto rosso.

Contratti

ld.	Data inizio	Data Fine	Importo Riscosso (.00)	Importo da Versare	Ospite
1	01-03-2019	02-03-2019			elimina
					aggiung

Una volta che siano state effettuate le operazioni sopra indicate, si renderà necessario il calcolo del totale dell'imposta ed il <u>salvataggio dei dati inseriti</u>: tali funzionalità sono accessibili dalla linguetta "calcolo e invio" dal menù " adempimenti istituzionali ":

Adempimenti Istituzionali -	Utilitá -
P.S. AlloggiatiWeb	'imposta di
Imposta di Soggiorno	
Nuovo Contratto	
Calcolo e invio	
Archivio	

La possibilità del salvataggio dei dati (siano essi una "movimentazione nulla" nel caso di nessuna presenza oppure i vari contratti inseriti) è ben evidenziata dalla casella di colore verde. Con questa operazione automaticamente avverrà il passaggio alla pagina successiva, dove sarà riportato il dettaglio delle presenze, degli importi riscossi dal titolare della struttura e di quanto deve essere versato all'agente della riscossione.

Comune di Pisa Via degli Uffizi,1 - 56125 Pisa - Centralino 050910111 - comune.pisa@postacert.toscana.it

In ogni caso da questa posizione sarà sempre consentito l'accesso all'archivio per le eventuali correzioni tramite la tendina denominata giustappunto "archivio" presente anch'essa nella barra all'interno del medesimo menù "adempimenti istituzionali":



L'archivio sarà rappresentato a video come da estrazione fotografica sotto applicata:

Scegli a	anno di riferiment	to 2019			¥				
Gestisci	dichiarazioni me	nsili	√erifica d	ichiarazioni men	sili Dichiarazi	one Annuale	Modello 21		
Archivio	Imposta di	soggio	orno 20	19					
ld	Data Operazione	Anno	Mese	Soggetti	Pernotti nel mese	Giorni imponibili nel mese	Pernotti soggetti a imposta	Importo Totale	
160426	2019-05-22 17:45:11	2019	01	0	0	0	0	€ 0,00	â
Gennaio	D	2019		0	0	0	0	€ 0,00	
							Effettua Autenticazione con SPID		

Per la verifica definitiva a questo punto si renderò necessaria l'autenticazione a mezzo S.P.I.D.

In conclusione, una volta confermati i dati inseriti, le informazioni utili all'effettuazione del pagamento risulteranno disponibili e il versamento potrà essere perfezionato secondo le modalità previste da S.E.Pi. ed indicate sul sito istituzionale della società incaricata di introitare i proventi.

N.B. nel caso in cui <u>in sede di check-in</u> l'ospite manifesti il consenso al trattamento dei dati personali, il titolare della struttura ricettiva dovrà conferire alla società CONNECTIS il mandato per la gestione giuridica degli stessi ai sensi e per effetto delle vigenti disposizioni di legge.