

Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativa all'anno 2019)

Servizi On-line presenti sulla pagina <http://servizi.comune.pisa.it>

Sommario

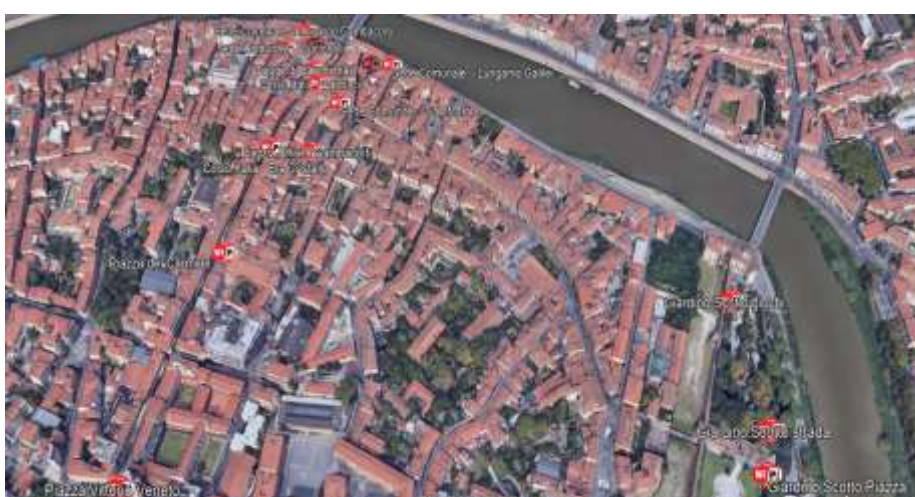
Servizio Pisa Wifi.....	2
Servizi On-line.....	6
Servizio Segnalazioni	7
Servizio WhatsApp Pisa News	12

Servizio Pisa Wifi

Scheda sintetica:

- Hotspot attivi **37**
- Punti accesso **135**
- Area copertura mq: **148.000**
- Utenti registrati totali: **90.000**

Distribuzione AP: Zona centrale



Stazione Fs e Polizia Municipale



aeroporto



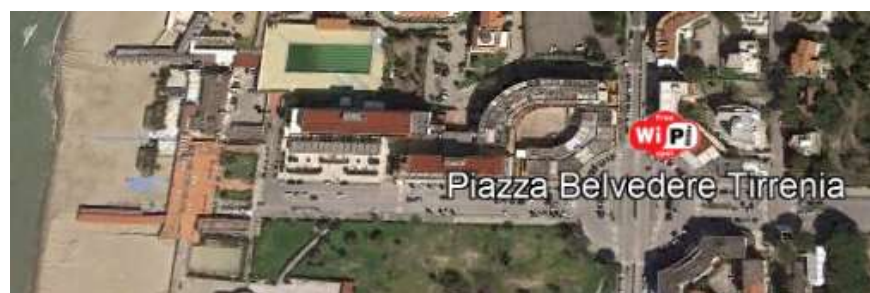
Vigili del Fuoco - Biblioteca



Ospedale



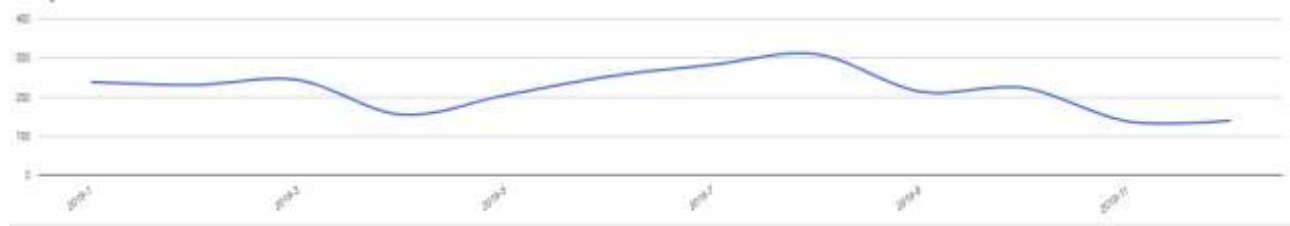
Litorale



Statistiche Hotspot Dev-Italia anno 2019

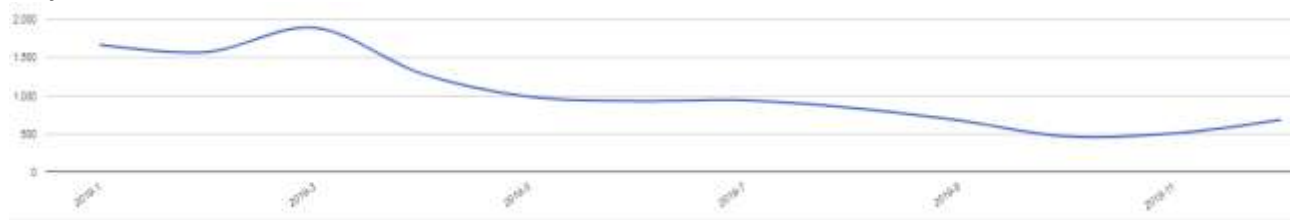
Registrazioni: 2.624

Grafico



Accessi: 12.416

Grafico



Statistiche Hotspot Fastweb anno 2019

Registrazioni: 21.120

Grafico



Accessi: 487402

Grafico



Totale registrazioni nel 2019: 23.744

Totale accessi nel 2019: 508.522

Servizi On-line

- Numero utenti registrati CiTel Totale: 25.680
- Numero utenti registrati CiTel nel 2018: 1.796
- Numero di LOGIN nel 2018 con credenziale forte o SPID: 68.260

Servizi on-line attivi nel 2019

Servizi casa:

- **Domanda per bando casa** (modulo di domanda per bando l. 431/1998 anno 2018)

Urbanistica:

- **Domanda di certificato di destinazione urbanistica**

Area scuola:

- **Iscrizione Refezione** (Domanda Per L'accesso Al Servizio Refezione Scolastica Per Le Scuole Dell'infanzia, Primaria E Secondaria Di I Grado E/O L'attribuzione Della Quota Mensile Per Nidi D'infanzia - Spazi Gioco A. S. 2018/2019)
- **Iscrizione Trasporto** (richiesta di accesso al servizio "trasporto scolastico" a. s. 2018/2019)
- **Domanda assegnazione buoni scuola** (domanda per concorrere all'assegnazione dei buoni scuola finalizzati al sostegno delle famiglie per la frequenza delle scuole dell'infanzia paritarie, private (3 - 6 anni) a. s. 2018/2019)
- **Incentivo economico individuale "Pacchetto scuola"** - a. s. 2019/2020

Area Polizia Municipale:

- **ricerca e pagamento contravvenzioni**
- **pagamento spontaneo multe** ancora non inserite nel sistema
- **ricerca delle multe** associate ad un determinato utente

Utilizzo SERVIZI On-line	Anno 2018	Anno 2017
Autodichiarazioni on-line	4.200	3.980
Consultazione Pratiche Anagrafe	406	323
Consultazione dati anagrafici	9.100	8.500
Consultazione Enti Terzi	13.347	15.600
Consultazione Estratto Conto	489	472
Consultazione fascicoli edilizi	4.200	3.879
Consultazione Stato pratica (consultazione pratiche)	2.900	2.700
Consultazione pratiche edilizie	556	1.472
Consultazioni sedute edilizie	1.246	1.083
iscrizione mensa/trasporto alunni	659	954
Domanda di iscrizione scolastica	62	976
Pagamento Contravvenzioni	9.300	8.650
Pratica cambio abitazione	155	1.990
Servizio SMS (accessi al servizio)	5.248	7.345
Certificati di Anagrafe Online con timbro digitale	1.729	1.281
Certificati di Stato Civile Online con timbro digitale	889	380

Servizio Segnalazioni

Segnalazioni ricevute dal 01/01/2019 fino al 31/12/2019: **2737**

Numero segnalazioni valutate: **2665** (97.37%) ⓘ

Tempo medio di valutazione: **8 giorni, 15 ore e 32 minuti** ⓘ

Numero segnalazioni prese in carico: **2445** (89.33%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: **22 giorni, 5 ore e 47 minuti** ⓘ

Numero segnalazioni chiuse: **2338** (85.42%) ⓘ

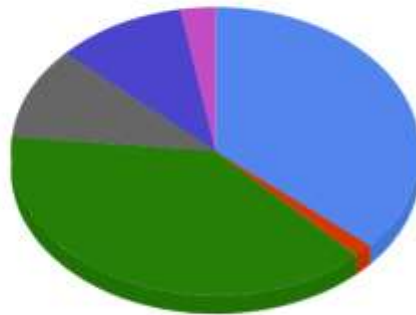
Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: **29 giorni, 21 ore e 21 minuti** ⓘ

Stato attuale delle segnalazioni



Stato	Numero Segnalazioni
RICEVUTA	64
ACCETTATA	228
IN LAVORAZIONE	107
RISOLTA	1.649
NON RISOLVIBILE	14
NON DI COMPETENZA	145
RIGETTATA	176
TRASFORMATA IN RECLAMO	146
SOSPESA	58
CAMBIO TIPOLOGIA	103
PROGRAMMATA	47

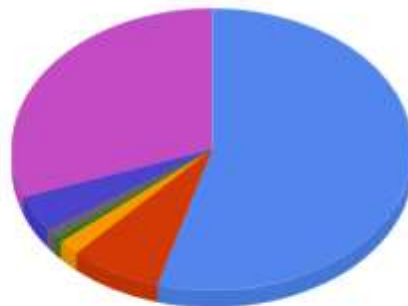
Segnalazioni per reparto



- Ambiente
- Ambiente-Entomox
- Inera (PIUSS)
- PISAMO
- Urbanizzazione primaria
- Verde e arredo urbano
- WWU

Reparto	Numero Segnalazioni
Ambiente	964
Ambiente-Entomox	41
Inera (PIUSS)	1
PISAMO	1.046
Urbanizzazione primaria	279
Verde e arredo urbano	279
WWU	75

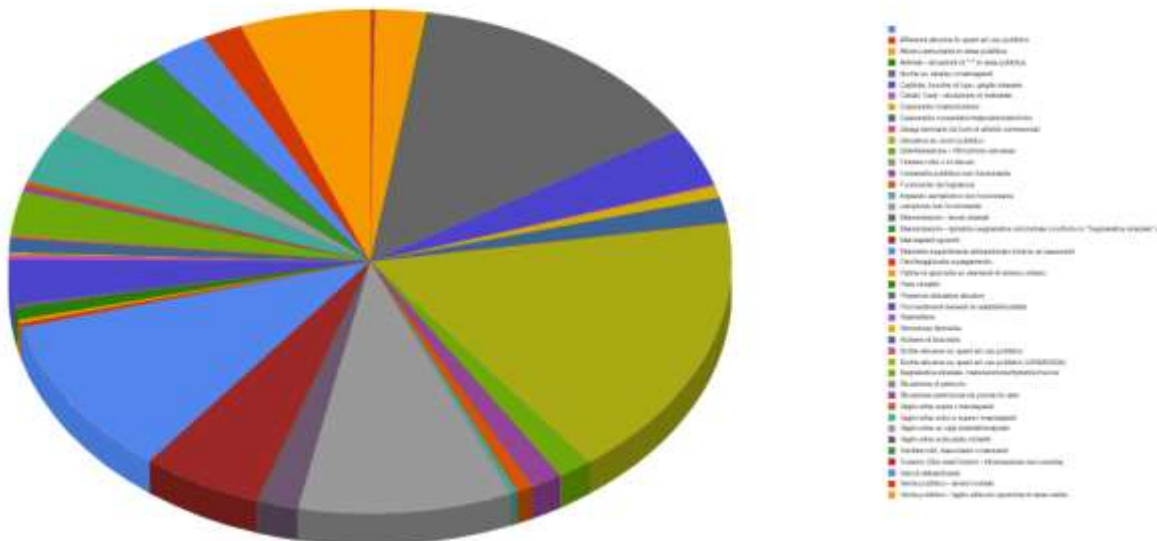
Segnalazioni per provenienza



- Via Web
- Ufficio
- Numero Verde
- Segnalazione interna
- Via Email
- Telefono
- App iPhone/iPad

Provenienza	Numero Segnalazioni
Via Web	1.489
Ufficio	203
Numero Verde	49
Segnalazione interna	11
Via Email	33
Telefono	117
App iPhone/iPad	835

Segnalazioni per tipo di segnalazione



Tipo Intervento	Numero Segnalazioni
	1
Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico	5
Albero pericolante in area pubblica	62
Animali - situazioni di *** in area pubblica	2
Buche su strada o marciapiedi	370
Caditoie, bocche di lupo, griglie intasate	103
Canali, fossi - situazione di malsania	2
Cassonetto maleodorante	21
Cassonetto rovesciato/malposizionato/rotto	43
Disagi derivanti da fumi di attività commerciali	1
Discarica su suolo pubblico	462
Disinfestazione - Rimozione carcassa	41
Fioriere rotte o in disuso	1
Fontanella pubblica non funzionante	38
Fuoriuscite da fognatura	20
Impianto semaforico non funzionante	8
Lampione non funzionante	259
Manomissioni - lavori stradali	49
Manomissioni - ripristino segnaletica orizzontale (confluito in "Segnaletica stradale")	1
Marciapiedi sporchi	146
Materiale ingombrante abbandonato intorno ai cassonetti	280
Parcheggi/sosta a pagamento	7
Patina di sporcizia su elementi di arredo urbano	6
Piste ciclabili	20
Presenza discarica abusiva	6
Provvedimenti inerenti la viabilità/mobilità	78
Rastrelliere	8
Rimozione biciclette	4
Rottami di bicicletta	24
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	4
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico (DISMESSA)	2
Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova	74
Situazione di pericolo	3
Situazione pericolosa da polveri in aria	7
Taglio erba sopra i marciapiedi	9
Taglio erba sotto e sopra i marciapiedi	101
Taglio erba su cigli stradali/scarpate	66
Taglio erba sulle piste ciclabili	1
Tombini rotti, basculanti o mancanti	93
Turismo (Sito web/Totem) - informazione non corretta	1
Veicoli abbandonati	70
Verde pubblico - arredi rovinati	48
Verde pubblico - taglio erba e/o sporcizia in area verde	158

Rimozione biciclette	7
Rottami di bicicletta	17
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	1
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico (DISMESSA)	6
Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova	115
Situazione pericolosa da polveri in aria	1
Taglio erba sopra i marciapiedi	9
Taglio erba sotto e sopra i marciapiedi	118
Taglio erba su cigli stradali/scarpate	47
Taglio erba sulle piste ciclabili	6
Tombini rotti, basculanti o mancanti	79
Turismo (Sito web/Totem) - informazione non corretta	3
Turismo - Totem non funzionante	3
Veicoli abbandonati	68
Verde pubblico - arredi rovinati	54
Verde pubblico - taglio erba e/o sporcizia in area verde	221

Servizio WhatsApp Pisa News

Circa 2.000 utenti registrati

Messaggi inviati circa 35.000