

Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativi all'anno 2018)

Servizi On-line presenti sulla pagina <http://servizi.comune.pisa.it>

Sommario

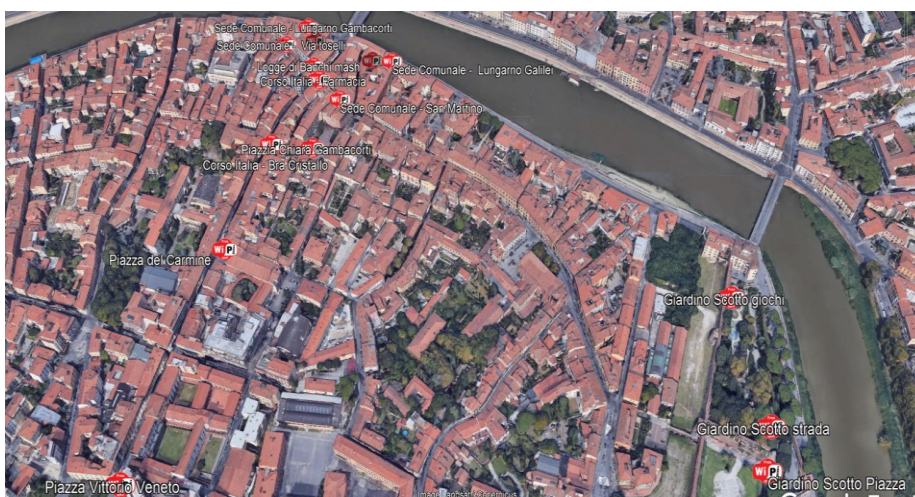
Servizio Pisa Wifi.....	2
Servizi On-line.....	6
Servizio Segnalazioni	7
Servizio WhatsApp Pisa News	12

Servizio Pisa Wifi

Scheda sintetica:

- Hotspot attivi **37**
- Punti accesso **135**
- Area copertura mq: **148.000**
- Utenti registrati totali: **90.000**

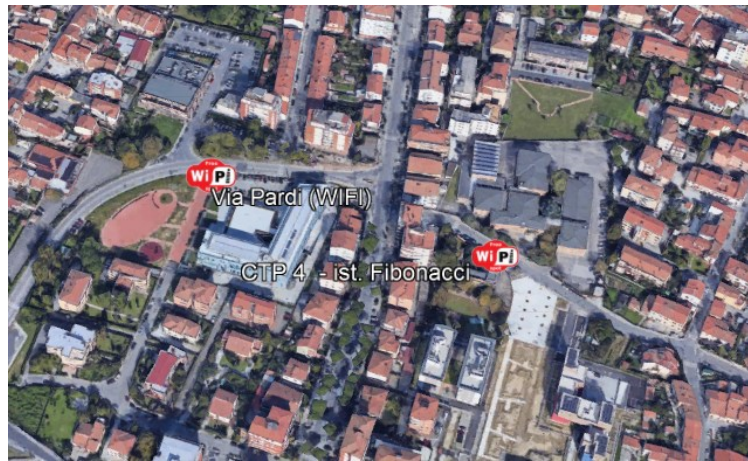
Distribuzione AP: Zona centrale



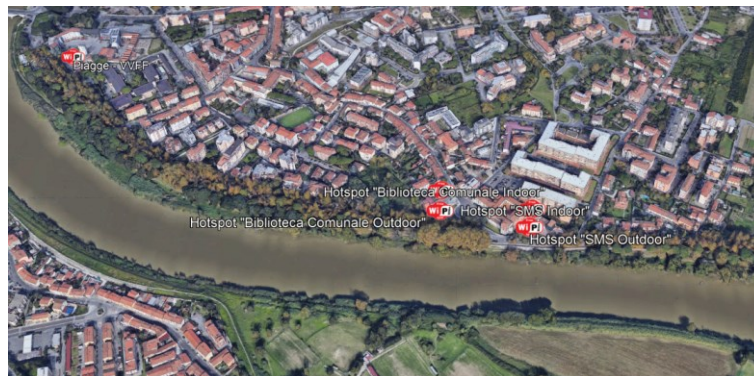
Stazione Fs e Polizia Municipale



aeroporto



Vigili del Fuoco - Biblioteca



Ospedale



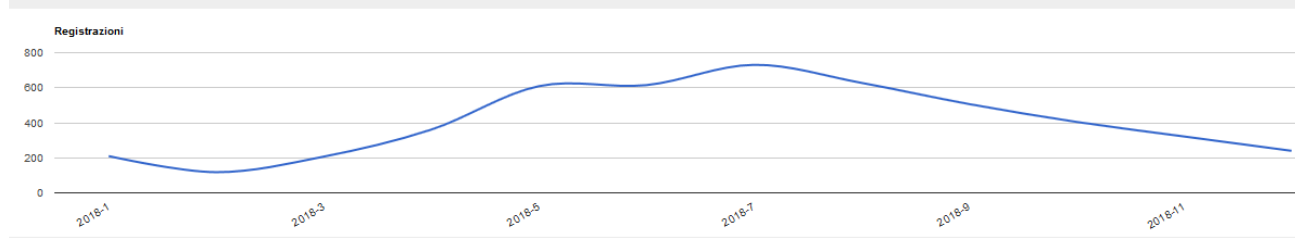
Litorale



Statistiche Hotspot Dev-Italia anno 2018

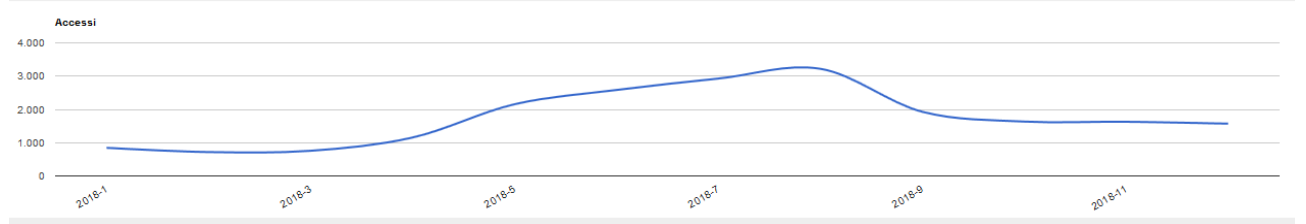
Registrazioni: 4.950

Grafico



Accessi: 21.700

Grafico



Statistiche Hotspot Fastweb anno 2018

Registrazioni: 25.322

Grafico



Accessi: 766.742

Grafico



Totale registrazioni: 30.272, 16.000 nel 2017, quindi + 46%

Totale accessi: 788.442, 540.000 nel 2017, quindi + 35%

Servizi On-line

- Numero utenti registrati CiTel Totale: 25.680
- Numero utenti registrati CiTel nel 2018: 1.796
- Numero di LOGIN nel 2018 con credenziale forte o SPID: 68.260

Servizi on-line attivati nel 2018

Servizi casa:

- **Domanda per bando casa** (modulo di domanda per bando l. 431/1998 anno 2018)

Urbanistica:

- **Domanda di certificato di destinazione urbanistica**

Area scuola:

- **Iscrizione Refezione** (Domanda Per L'accesso Al Servizio Refezione Scolastica Per Le Scuole Dell'infanzia, Primaria E Secondaria Di I Grado E/O L'attribuzione Della Quota Mensile Per Nidi D'infanzia - Spazi Gioco A. S. 2018/2019)
- **Iscrizione Trasporto** (richiesta di accesso al servizio "trasporto scolastico" a. s. 2018/2019)
- **Domanda assegnazione buoni scuola** (domanda per concorrere all'assegnazione dei buoni scuola finalizzati al sostegno delle famiglie per la frequenza delle scuole dell'infanzia paritarie, private (3 - 6 anni) a. s. 2018/2019)
- **Incentivo economico individuale "Pacchetto scuola"** - a. s. 2019/2020

Area Polizia Municipale:

- **ricerca e pagamento contravvenzioni**
- **pagamento spontaneo multe** ancora non inserite nel sistema
- **ricerca delle multe** associate ad un determinato utente

Utilizzo SERVIZI On-line	Anno 2018	Anno 2017
Autodichiarazioni on-line	4.200	3.980
Consultazione Pratiche Anagrafe	406	323
Consultazione dati anagrafici	9.100	8.500
Consultazione Enti Terzi	13.347	15.600
Consultazione Estratto Conto	489	472
Consultazione fascicoli edilizi	4.200	3.879
Consultazione Stato pratica (consultazione pratiche)	2.900	2.700
Consultazione pratiche edilizie	556	1.472
Consultazioni sedute edilizie	1.246	1.083
iscrizione mensa/trasporto alunni	659	954
Domanda di iscrizione scolastica	62	976
Pagamento Contravvenzioni	9.300	8.650
Pratica cambio abitazione	155	1.990
Servizio SMS (accessi al servizio)	5.248	7.345
Certificati di Anagrafe Online con timbro digitale	1.729	1.281
Certificati di Stato Civile Online con timbro digitale	889	380

Servizio Segnalazioni

Segnalazioni ricevute dal 01/01/2018 fino al 31/12/2018: **2696**

Numero segnalazioni valutate: **2660** (98.66%) ⓘ

Tempo medio di valutazione: **2 giorni, 2 ore e 8 minuti** ⓘ

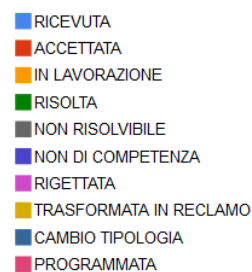
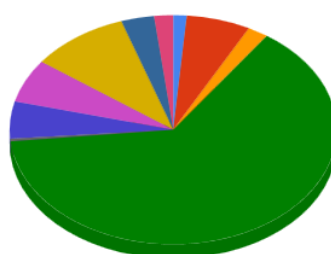
Numero segnalazioni prese in carico: **2489** (92.32%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: **12 giorni, 16 ore e 37 minuti** ⓘ

Numero segnalazioni chiuse: **2434** (90.28%) ⓘ

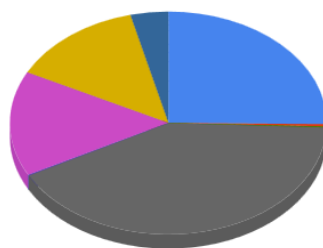
Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: **25 giorni, 18 ore e 32 minuti** ⓘ

Stato attuale delle segnalazioni



Stato	Numero Segnalazioni
RICEVUTA	36
ACCELTATA	171
IN LAVORAZIONE	55
RISOLTA	1.716
NON RISOLVIBILE	10
NON DI COMPETENZA	141
RIGETTATA	165
TRASFORMATA IN RECLAMO	263
CAMBIO TIPOLOGIA	88
PROGRAMMATA	51

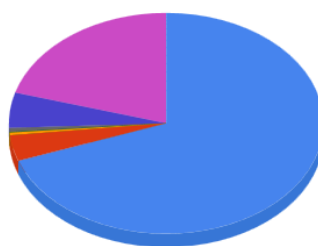
Segnalazioni per reparto



- Ambiente
- Ambiente-Entomox
- Immobili, aree verdi, lavori
- Inera (PIUSS)
- PISAMO
- Space (PIUSS)
- Urbanizzazione primaria
- Verde e arredo urbano
- VVUU

Reparto	Numero Segnalazioni
Ambiente	676
Ambiente-Entomox	9
Immobili, aree verdi, lavori	1
Inera (PIUSS)	3
PISAMO	1.116
Space (PIUSS)	3
Urbanizzazione primaria	409
Verde e arredo urbano	366
VVUU	104

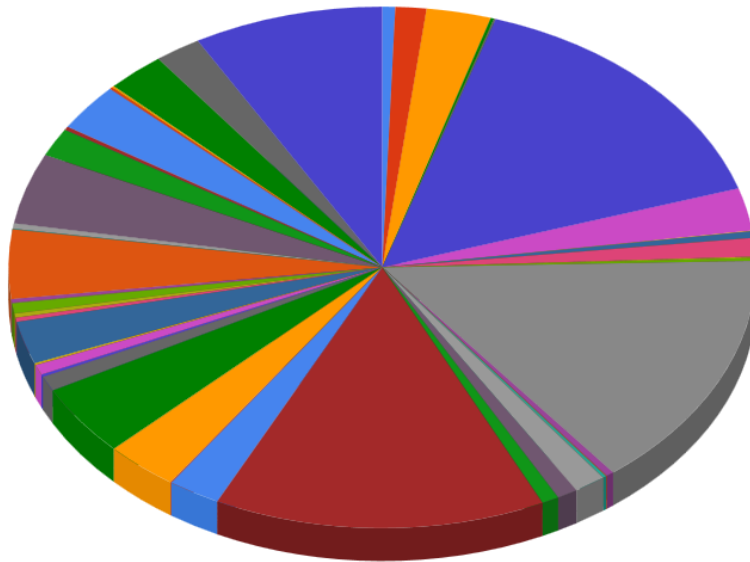
Segnalazioni per provenienza



- Via Web
- Ufficio
- Numero Verde
- Segnalazione interna
- Via Email
- Telefono
- App iPhone/iPad

Provenienza	Numero Segnalazioni
Via Web	1.873
Ufficio	102
Numero Verde	11
Segnalazione interna	2
Via Email	16
Telefono	139
App iPhone/iPad	553

Segnalazioni per tipo di segnalazione



- Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico
- Albero pericolante in area pubblica
- Animali - situazioni di "" in area pubblica
- Area camper- buche e recinzione rovinata
- Buche su strada o marciapiedi
- Caditoie, buche di lupo, griglie intasate
- Canali, fossi - situazione di manutenzione
- Casonetto malodorante
- Casonetto rovesciato malposizionato/rotto
- Cessione animali (cani, piccioni, etc.)
- Disagi derivanti da fumi di attività commerciali
- Discarica su suolo pubblico
- Disinfestazione - Rimozione carcassa
- Fioriere rotte o in disuso
- Fioriere rotte o in disuso (DISMESSA)
- Fontanella pubblica non funzionante
- Fuoriuscite da fognatura
- Impianto semaforico non funzionante
- Lampione non funzionante
- Manomissioni - lavori stradali
- Manutenzione area verde
- Marciapiedi sporchi
- Materiale ingombrante abbandonato intorno ai casonetti
- Parcheggiato a pagamento
- Patina di sporizia su elementi di arredo urbano (DISMESSA)
- Piste ciclabili
- Presenza discarica abusiva
- Provvedimenti inerenti la viabilità/mobili
- Rastrelliere
- Rimozione biciclette
- Rotami di bicicletta
- Scritte abusive su spazi ad uso pubblico
- Scritte abusive su spazi ad uso pubblico (DISMESSA)
- Segnaletica stradale: manutenzione/ristrutturazione
- Situazione pericolosa da polveri in area
- Taglio erba sopra i marciapiedi
- Taglio erba sotto e sopra i marciapiedi
- Taglio erba su cigli stradali/carpate
- Taglio erba sulle piste ciclabili
- Tombini rotti, basculanti o mancanti
- Totem (Sito web/Totem) - Informazione non corretta
- Totem - Totem non funzionante
- Veicoli abbandonati
- Verde pubblico - a medi vivanti
- Verde pubblico - taglio erba e/o sporizia in area verde

Tipo Intervento	Numero Segnalazioni
	15
Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico	36
Albero pericolante in area pubblica	75
Animali - situazioni di *** in area pubblica	4
Area camper - buche e recinzione rovinata	2
Buche su strada o marciapiedi	408
Caditoie, bocche di lupo, griglie intasate	71
Canali, fossi - situazione di malsania	1
Cassonetto maleodorante	11
Cassonetto rovesciato/malposizionato/rotto	31
Deiezione animali (cani, piccioni, etc.)	2
Disagi derivanti da fumi di attività commerciali	5
Discarica su suolo pubblico	398
Disinfestazione - Rimozione carcassa	9
Fioriere rotte o in disuso	1
Fioriere rotte o in disuso (DISMESSA)	4
Fontanella pubblica non funzionante	37
Fuoriuscite da fognatura	24
Impianto semaforico non funzionante	20
Lampione non funzionante	385
Manomissioni - lavori stradali	61
Manutenzione area verde	1
Marciapiedi sporchi	85
Materiale ingombrante abbandonato intorno ai cassonetti	119
Parcheggi/sosta a pagamento	25
Patina di sporcizia su elementi di arredo urbano (DISMESSA)	4
Piste ciclabili	17
Presenza discarica abusiva	3
Provvedimenti inerenti la viabilità/mobilità	71
Rastrelliere	7

Rimozione biciclette	7
Rottami di bicicletta	17
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	1
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico (DISMESSA)	6
Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova	115
Situazione pericolosa da polveri in aria	1
Taglio erba sopra i marciapiedi	9
Taglio erba sotto e sopra i marciapiedi	118
Taglio erba su cigli stradali/scarpate	47
Taglio erba sulle piste ciclabili	6
Tombini rotti, basculanti o mancanti	79
Turismo (Sito web/Totem) - informazione non corretta	3
Turismo - Totem non funzionante	3
Veicoli abbandonati	68
Verde pubblico - arredi rovinati	54
Verde pubblico - taglio erba e/o sporcizia in area verde	221

Servizio WhatsApp Pisa News

Circa 2.000 utenti registrati

Messaggi inviati circa 35.000