

## Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativa all'anno 2017)

Servizi On-line presenti sulla pagina <http://servizi.comune.pisa.it>

### Sommario

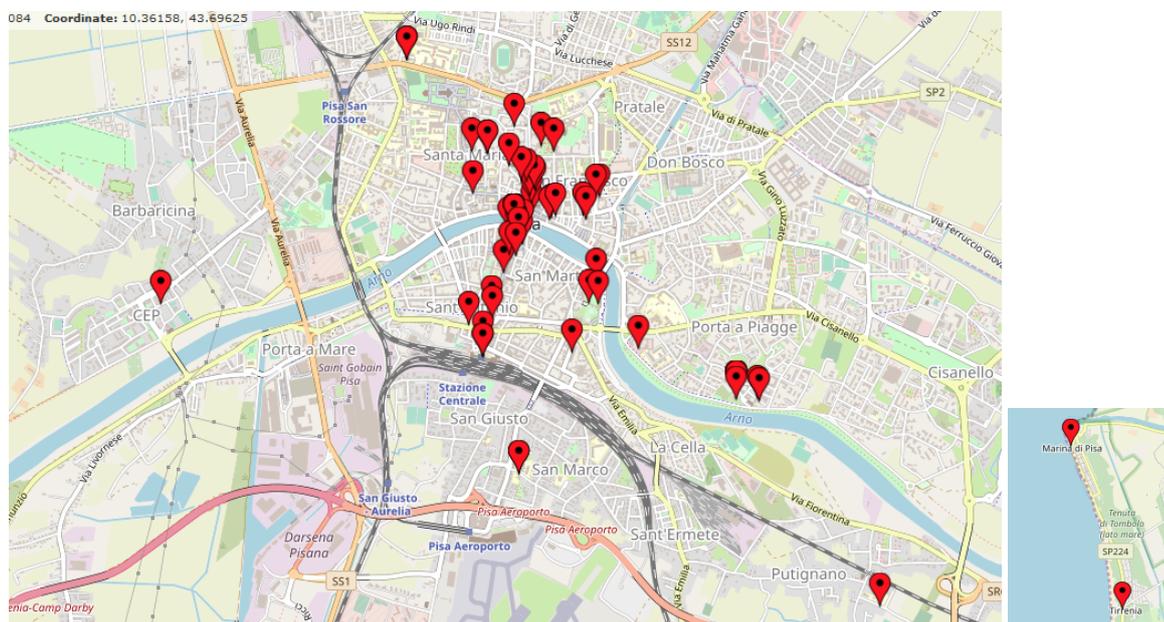
Servizio Pisa Wifi.....	2
Servizi CiTel.....	3
Servizio Segnalazioni .....	4
Servizio WhatsApp Pisa News .....	6
Certificati anagrafici e di Stato Civile.....	6

# Servizio Pisa Wifi

## Scheda sintetica:

- Hotspot attivi **28**
- Punti accesso **95**
- Area copertura mq: **105.700**
- Utenti registrati totali: **75.000**

## Distribuzione AP:



## Statistiche:



Totale accessi circa 540.00

Totale registrazioni circa 16.000

## Servizi CiTel

SERVIZI	Anno 2017
Autodichiarazioni on-line	3.980
Consultazione Pratiche Anagrafe	323
Consultazione dati anagrafici	8.500
Consultazione Enti Terzi	15.600
Consultazione Estratto Conto	472
Consultazione fascicoli edilizi	3.879
Consultazione Stato pratica (consultazione pratiche)	2.700
Consultazione pratiche edilizie	1.472
Consultazioni sedute edilizie	1.083
iscrizione mensa/trasporto alunni	954
Domanda di iscrizione scolastica	976
Pagamento Contravvenzioni	8.650
Pagamento wallet (n. bollettino)	1.440
Posizione debitoria e pagamento	865
Pratica cambio abitazione	1.990
Servizio SMS (accessi al servizio)	7.345
Certificati di Anagrafe Online con timbro digitale (+ 1 servizio)	1.281
Certificati di Stato Civile Online con timbro digitale (+1 servizio)	380
<b>PORTALE CITEL - N° servizi attivati dagli utenti</b>	<b>61.890</b>

# Servizio Segnalazioni

Segnalazioni ricevute dal 01/01/2017 fino al 31/12/2017: **3143**

Numero segnalazioni valutate: **3114** (99.08%)

Tempo medio di valutazione: **1 giorno, 18 ore e 2 minuti**

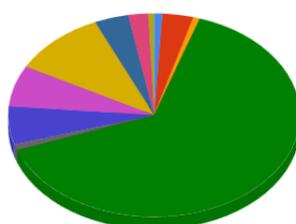
Numero segnalazioni prese in carico: **3006** (95.64%)

Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: **23 giorni, 6 ore e 28 minuti**

Numero segnalazioni chiuse: **2984** (94.94%)

Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: **51 giorni, 15 ore e 12 minuti**

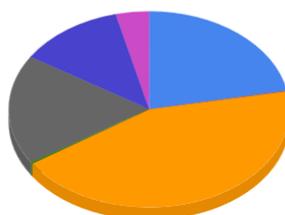
Stato attuale delle segnalazioni



- RICEVUTA
- ACCETTATA
- IN LAVORAZIONE
- RISOLTA
- NON RISOLVIBILE
- NON DI COMPETENZA
- RIGETTATA
- TRASFORMATA IN RECLAMO
- SOSPESA
- CAMBIO TIPOLOGIA
- PROGRAMMATA

Stato	Numero Segnalazioni
RICEVUTA	29
ACCETTATA	108
IN LAVORAZIONE	22
RISOLTA	2.022
NON RISOLVIBILE	29
NON DI COMPETENZA	191
RIGETTATA	205
TRASFORMATA IN RECLAMO	328
SOSPESA	119
CAMBIO TIPOLOGIA	70
PROGRAMMATA	20

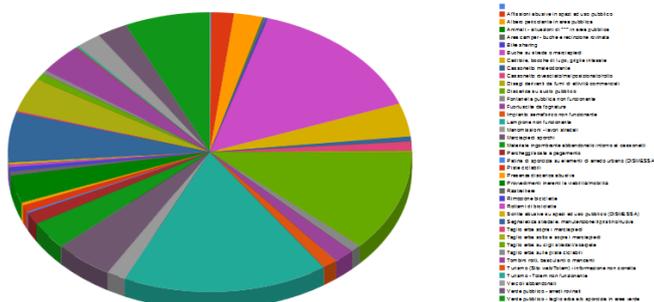
Segnalazioni per reparto



- Ambiente
- Inera (PIUSS)
- PISAMO
- Space (PIUSS)
- Urbanizzazione primaria
- Verde e arredo urbano
- VVUU

Reparto	Numero Segnalazioni
Ambiente	686
Inera (PIUSS)	3
PISAMO	1.362
Space (PIUSS)	6
Urbanizzazione primaria	566
Verde e arredo urbano	381
VVUU	120

## Segnalazioni per tipo di segnalazione



Tipo Intervento	Numero Segnalazioni
	3
Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico	57
Albero pericolante in area pubblica	72
Animali - situazioni di *** in area pubblica	2
Area camper - buche e recinzione rovinata	6
Bike sharing	5
Buche su strada o marciapiedi	460
Caditoie, bocche di lupo, griglie intasate	120
Cassonetto maleodorante	18
Cassonetto rovesciato/malposizionato/rotto	33
Disagi derivanti da fumi di attività commerciali	6
Discarica su suolo pubblico	365
Fontanella pubblica non funzionante	27
Fuoriuscite da fognatura	52
Impianto semaforico non funzionante	38
Lampione non funzionante	514
Manomissioni - lavori stradali	48
Marciapiedi sporchi	147
Materiale ingombrante abbandonato intorno ai cassonetti	102
Parcheggi/sosta a pagamento	43
Patina di sporcizia su elementi di arredo urbano (DISMESSA)	6
Piste ciclabili	24
Presenza discarica abusiva	10
Provedimenti inerenti la viabilità/mobilità	100
Rastrelliere	15
Rimozione biciclette	16
Rottami di bicicletta	9
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico (DISMESSA)	7
Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova	181
Taglio erba sopra i marciapiedi	6
Taglio erba sotto e sopra i marciapiedi	123
Taglio erba su cigli stradali/scarpate	24
Taglio erba sulle piste ciclabili	13
Tombini rotti, basculanti o mancanti	110
Turismo (Sito web/Totem) - informazione non corretta	3
Turismo - Totem non funzionante	6
Veicoli abbandonati	63
Verde pubblico - arredi rovinati	76
Verde pubblico - taglio erba e/o sporcizia in area verde	214

## Servizio WhatsApp Pisa News

Circa 2.000 utenti registrati

Messaggi inviati circa 35.000

## Certificati anagrafici e di Stato Civile

certificati emessi 2017:

anagrafe 1282 (581 utenti unici)

stato civile 380 (181 utenti unici)