



VII EDIZIONE PREMIO



CONCORSO A TEMA PER
LE MIGLIORI REALIZZAZIONI DI
E-GOVERNMENT IN ITALIA

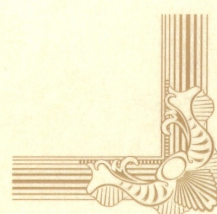
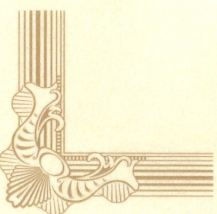


Progetto finalista

Comune di Pisa

La dematerializzazione documentale al Comune di Pisa

Nell'ambito de



Il Comune di Pisa è impegnato attivamente da diversi anni nel processo di **semplificazione delle procedure amministrative**, con l'obiettivo di **ridurre i tempi di attesa dei cittadini e delle imprese**, aumentare la facilità di accesso, rendere trasparente il percorso dei documenti e diminuire i costi gestionali. In questa ottica e in attuazione della recente normativa abbiamo quindi intrapreso il percorso di **dematerializzazione documentale**.

Il sistema di protocollo informatico è interoperabile e usufruisce dell'integrazione nativa di firma digitale e posta elettronica certificata.

Ciascun responsabile di procedimento dalla propria "scrivania virtuale" gestisce le pratiche e gli atti amministrativi con la sottoscrizione digitale e l'invio tramite PEC ad altre amministrazioni o cittadini/imprese dotati dello strumento.

Gli elementi portanti di questo processo di dematerializzazione sono stati:

- la sensibilità dell'amministrazione a questi processi innovativi ed in particolare al cambiamento culturale circa il passaggio dal cartaceo al digitale;
- la formazione;
- la scelta di un software che realizza il tracciamento e l'esecuzione automatica dei flussi di lavoro

**Coordinatore del progetto
Patrizio Geri**