

Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Pisa

(dati relativi all'anno 2022)

Servizi On-Line raggiungibili via web all'indirizzo: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

Sommario

Pisa Wi-Fi	2
Istanze On-Line	2
Anagrafe online	2
Segnalazioni	3
WhatsApp Pisa News	5
Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)	6

Pisa Wi-Fi

Access point al 31.12.2020:	103		
Area copertura mq al 31.12.2020:	385.000	di cui	339.000 mq in aree esterne 46.000 mq in aree interne
Utenti registrati totali:	43995		

Istanze On-Line

URL del servizio: <https://www.comune.pisa.it/servizi>

ANNO 2022		
Servizio	Modulo istanza online	istanze ricevute
ELETTORALE	Modulo compenso elettorale	452
PERSONALE	Domande partecipazione procedure di reclutamento del personale	2.099
POLITICHE DELLA CASA	Domande per contributo affitto, assegnazione alloggio popolare	2.048
SCUOLA	Domande per iscrizione bambini all'asilo nido, al servizio di refezione scolastica, trasporto scolastico, incentivi e contributi MIUR, pacchetto scuola, rimborsi	4.925
SOCIALE	Domande di partecipazione ai bandi per l'erogazione di contributi (bonus donna, luce e gas, acqua, animali di affezione, mamma-bebé, TARI, anziani, assegno maternità)	4.866
SPORT	Domande per assegnazione spazi extracurricolari palestre scolastiche e palazzetto dello sport, concessione contributi a sostegno delle società sportive e famiglie	603
SUAP	Domande per riapertura termini bando per l'erogazione di rimborso parziale della TARI ad imprese	356
URBANISTICA	Domande per certificato di destinazione urbanistica, Piano Strutturale Intercomunale	95
URP/EDILIZIA/ARCHIVIO	Richiesta di dati storici di archivio relativi a pratiche edilizie e di accesso ai documenti amministrativi (anche per superbonus 110%)	4.022

totale istanze presentate online 19.014

Anagrafe online

Autocertificazioni	3.258
Consultazioni pratiche anagrafiche	1.089
Pratiche cambio indirizzo	4.954
Certificati di anagrafe online con timbro digitale	3.311
Certificati di Stato Civile online con timbro digitale	1.323

Segnalazioni

URL del servizio: <https://segnalazioni.comune.pisa.it>

Segnalazioni ricevute dal 01/01/2022 fino al 31/12/2022: **9106**

Numero segnalazioni valutate: **8127** (89.25%) ⓘ

Tempo medio di valutazione: **1 giorni, 9 ore e 10 minuti** ⓘ

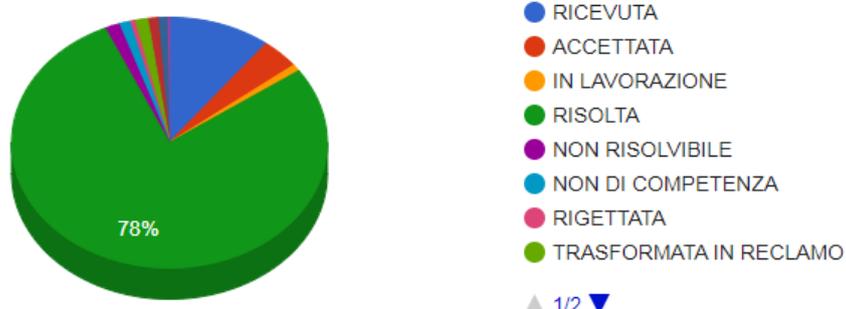
Numero segnalazioni prese in carico: **7794** (85.59%) ⓘ

Tempo medio dall'arrivo alla presa in carico: **8 giorni, 19 ore e 26 minuti** ⓘ

Numero segnalazioni chiuse: **7714** (84.71%) ⓘ

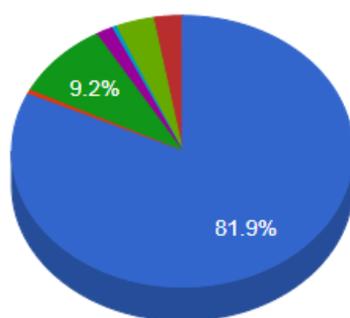
Tempo medio dall'arrivo alla chiusura: **13 giorni, 4 ore e 37 minuti** ⓘ

Stato attuale delle segnalazioni



Stato	Numero Segnalazioni
RICEVUTA	956
ACCETTATA	356
IN LAVORAZIONE	80
RISOLTA	7,104
NON RISOLVIBILE	135
NON DI COMPETENZA	102
RIGETTATA	47
TRASFORMATA IN RECLAMO	123
SOSPESA	95
CAMBIO TIPOLOGIA	81
PROGRAMMATA	27

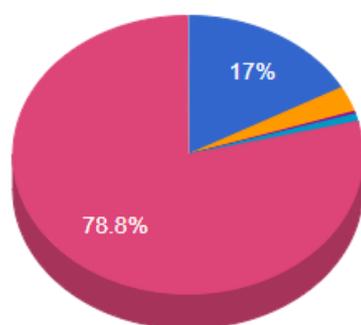
Segnalazioni per reparto



- Ambiente
- Ambiente-Entomox
- PISAMO
- Polizia Municipale
- Reparto 2 Calci
- Urbanizzazione primaria
- Verde e arredo urbano
- Other

Reparto	Numero Segnalazioni
Ambiente	7,454
Ambiente-Entomox	46
Inera (PIUSS)	1
PISAMO	835
Polizia Municipale	144
Reparto 2 Calci	40
Space (PIUSS)	1
Urbanizzazione primaria	330
Verde e arredo urbano	250

Segnalazioni per provenienza



- Via Web
- Numero Verde
- Via Email
- Telefono
- App iPhone/iPad
- Other

Provenienza	Numero Segnalazioni
Via Web	1,549
Ufficio	7
Numero Verde	271
Segnalazione interna	1
Via Email	25
Telefono	81
App iPhone/iPad	7,172

Tipo Intervento	Numero Segnalazioni
Affissioni abusive in spazi ad uso pubblico	3
Albero pericolante in area pubblica	51
Bike sharing	7
Bonifica discariche con Eternit	2
Buche su strada o marciapiedi	307
Caditoie, bocche di lupo, griglie intasate	94
Cassonetto maleodorante	27
Cassonetto rovesciato/malposizionato/rotto	50
Cestino rotto, necessità di manutenzione	30
Deiezione animali	40
Deiezione animali (cani, piccioni, etc.)	1
Deiezioni animali (cani, etc.)	33
Deiezioni animali (piccioni, etc.)	8
Disagi derivanti da attività rumorose	10
Discarica su suolo pubblico	87
Disinfestazione - Rimozione carcassa	46
Fontanella pubblica non funzionante	27
Fumi, impianti termici ed emissioni odorigene	3
Fuoriuscite da fognatura	26
Impianto semaforico non funzionante	34
Lampione non funzionante	330
Lavaggio cestini	7
Manomissioni - lavori stradali	23
Marciapiedi sporchi	528
Materiale ingombrante abbandonato intorno ai cassonetti	1,580
Parcheggi/sosta a pagamento	19
Patina di sporczia su elementi di arredo urbano	1
Patina di sporczia su elementi di arredo urbano	2
Piste ciclabili	20
Provvedimenti inerenti la viabilità/mobilità	81
Pulizia a seguito di manifestazioni ed eventi straordinari	13
Rastrelliere	4
Richiesta controllo/sopralluogo ambientale con P.M.	26
Rifiuti abbandonati al suolo	4,245
Rimozione biciclette	14
Rimozione siringhe/Pulizia straordinaria/Spazzamento stradale manuale	71
Rottami di bicicletta	82
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	5
Scritte abusive su spazi ad uso pubblico	3
Segnaletica stradale: manutenzione/ripristino/nuova	105
Situazione di malsania ambientale, in canali, fossi, terreni	11
Situazione pericolosa da polveri in aria	2
Situazione pericolosa da presenza amianto	5
Svuotamento Cestini	611
Taglio erba e/o sporczia in area verde	82
Taglio erba sopra i marciapiedi	6
Taglio erba sulle piste ciclabili	7
Taglio erba sulle strade (esterno mura urbane)	31
Taglio erba sulle strade (interno mura urbane)	8
Tombini rotti, basculanti o mancanti	159
Turismo (Sito web/Totem) - informazione non corretta	1
Turismo - Totem non funzionante	1
Veicoli abbandonati	36
Verde pubblico - arredi rovinati	96

WhatsApp Pisa News

Utenti registrati: circa 5.000

Messaggi inviati: 861.432

Pagamento Sanzioni Amministrative (sistema PagoPa)

	2022	2021	2020
N. sanzioni	62.500	28.450	12.297
Importo complessivo	4.132.580,00	1.848.214,34	1.057.008,26